

Askoll | GARANZIA CRISTALLI+

1. Contenuto della garanzia convenzionale a pagamento

- 1.1. Askoll Uno s.r.l. a socio unico con sede a Sandrigo (VI) Via Luigi Galvani 31/33, CAP 36066, Italia, codice fiscale e numero d'iscrizione al Registro di Vicenza 02270530245, fax 0444/666701 (di seguito per brevità "Askoll"), soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società Askoll Holding S.r.l., garantisce, in nome e per conto proprio quale società di commercio all'ingrosso di acquari, tartarughiere e terrari, che gli acquari, tartarughiere e terrari da essa commercializzati (gli "Acquari") sono esenti da difetti di progettazione e/o fabbricazione che possano comportare crepe, scollamenti o rottura dei cristalli (di seguito i "Cristalli") (di seguito per brevità la "Garanzia") ai presenti termini e condizioni (di seguito per brevità le "Condizioni di Garanzia").
- 1.2. La Garanzia è solo offerta a pagamento.
- 1.3. La Garanzia è concessa solo all'acquirente (di seguito per brevità il "Cliente") che l'abbia acquistata contestualmente all'acquisto di un Acquario presso il medesimo rivenditore e/o distributore e/o concessionario e/o punto vendita autorizzato Askoll (di seguito per brevità un "Punto Vendita").
- 1.4. La Garanzia decorre dalle ore 00.00 del giorno di acquisto indicato nella prova d'acquisto (scontrino o fattura) che dimostri l'acquisto simultaneo sia dell'Acquario sia della Garanzia (la "Prova d'Acquisto").
- 1.5. La Garanzia avrà una durata di:
 - a) 12 (dodici) mesi in caso di acquisto della Garanzia con durata di 12 mesi;
 - b) 24 (ventiquattro) mesi in caso di acquisto della Garanzia con durata di 24 mesi.
- 1.6. La validità della Garanzia, in caso di trasferimento del possesso o della proprietà dell'Acquario, prosegue indipendentemente dal mutamento della titolarità o del possesso dell'Acquario, purché sia trasferita la Prova d'Acquisto comprovante l'acquisto dell'Acquario unitamente alla Garanzia.
- 1.7. Per la gestione della Garanzia Askoll si avvale dei Punti Vendita.
- 1.8. Laddove sia riscontrato un difetto di progettazione e/o fabbricazione, denunciato in conformità alle Condizioni di Garanzia, il Cliente, previa verifica dell'operatività della Garanzia, ha il diritto alla sostituzione gratuita dell'Acquario o della vasca ricambio dello stesso (se presente in assortimento) con uno dello stesso codice e modello di quello oggetto di Garanzia.
- 1.9. Gli Acquari sostituiti in garanzia diventano proprietà di Askoll.
- 1.10. I tempi necessari alla sostituzione non estendono il periodo di garanzia applicabile. Gli Acquari nuovi sostituiti in garanzia sono garantiti fino alla scadenza del periodo di Garanzia residuo.

2. Esclusioni

- 2.1. La presente Garanzia copre solo i Cristalli e non gli altri componenti dell'Acquario.
- 2.2. La Garanzia non è applicabile a difetti diversi o estranei da quelli di progettazione o fabbricazione; pertanto la Garanzia non copre nello specifico, a titolo meramente esemplificativo, eventuali sostituzioni per crepe, scollamenti o rottura dei Cristalli dovuti a derivanti, direttamente o indirettamente, da:
 - a) eventi fortuiti o cause di forza maggiore;
 - b) messa in posa dell'Acquario difforme alle prescrizioni, avvertenze e raccomandazioni riportate nel libretto d'uso e di manutenzione del produttore (incluso, a titolo meramente esemplificativo, la posa dell'Acquario su superfici non piane, lisce e pulite);
 - c) modifiche, riparazioni o altri interventi difformi dagli standard prescritti dal produttore;
 - d) montaggio di pezzi e/o parti di ricambio difformi da quelli prescritti o il cui impiego non risulti approvato dal produttore;
 - e) uso improprio dell'Acquario o uso diverso da quello privato;
 - f) atti dolosi, danni da trasporto o impatto con altri beni o corpi estranei.

3. Oneri del Cliente

- 3.1. La Garanzia varrà soltanto nel caso in cui il difetto di conformità sia stato denunciato dal Cliente entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla scoperta. Il decorso di tale termine è sospeso dal 5 al 25 agosto e dal 23 dicembre al 6 gennaio di ciascun anno, e riprende a decorrere dalla fine di ciascun periodo di sospensione. Ove il decorso abbia inizio durante il periodo di sospensione, l'inizio stesso è differito alla fine di detto periodo.
- 3.2. Il Cliente ha l'onere di comunicare il difetto e di consegnare, a sua cura e spese, l'Acquario entro il suddetto termine rivolgendosi al Punto Vendita presso il quale ha acquistato l'Acquario e la Garanzia stessa. Nel caso in cui tale Punto Vendita abbia cessato la propria attività o non tratti più acquari commercializzati da Askoll, il Cliente potrà rivolgersi ad un qualsiasi altro Punto Vendita autorizzato Askoll.
- 3.3. Il Cliente deve esibire la copia della Prova d'Acquisto e la cartolina di Garanzia.
- 3.4. Il Cliente deve collaborare con il Punto Vendita per il più corretto svolgimento degli accertamenti, fornendo al Punto Vendita qualsiasi informazione riguardante le circostanze della manifestazione del difetto e i chiarimenti richiesti.
- 3.5. In caso di mancato rispetto di quanto previsto nei precedenti paragrafi la Garanzia non opererà e il Cliente decadrà dal diritto alle relative prestazioni.
- 3.6. Il Punto Vendita, successivamente alla consegna del reso e della Prova d'Acquisto, procederà a una prima valutazione - non vincolante - circa l'operatività della Garanzia e trasmetterà ad Askoll la documentazione, il proprio parere preventivo ed eventualmente il reso entro 7 giorni lavorativi. Askoll si impegna a valutare la richiesta e a comunicare al Punto Vendita l'esito della valutazione entro i successivi 7 giorni lavorativi. Nel caso di conferma dell'operatività della Garanzia, il Cliente potrà ritirare presso il Punto Vendita l'Acquario sostitutivo entro 30 giorni dalla ricezione dell'avviso di conferma. Nel caso in cui la Garanzia non operi Askoll comunicherà il rigetto della richiesta e il Cliente non potrà ottenere alcuna sostituzione di prodotto. In caso di dissenso, la sostituzione sarà sospesa fino all'esito degli eventuali accertamenti peritali.

4. Limitazioni di responsabilità

- 4.1. Askoll non assume alcuna responsabilità per eventuali danni a cose e/o persone comunque causati dall'Acquario e/o dalle crepe, scollamenti o rottura dei Cristalli, inclusi gli eventuali danni e/o perdite del contenuto dell'Acquario, danni agli accessori dell'Acquario, danni a immobili, capitoli, mobili e arredi.
- 4.2. Askoll non assume alcuna responsabilità per eventuali spese accessorie, incluse le spese di trasporto dell'Acquario al Punto Vendita, le spese per ripristinare o sostituire il contenuto dell'Acquario (incluse piante e pesci) o per mantenere in vita l'ecosistema dell'Acquario nei tempi di attesa della sua sostituzione.
- 4.3. Askoll non sarà responsabile per i danni conseguenti al mancato uso dell'Acquario né a ritardi nella sostituzione degli Acquari.
- 4.4. Per l'eventuale risarcimento dei suddetti danni e i rimborsi spese, ove ne ricorrano i presupposti, il Cliente dovrà rivolgersi rispettivamente al proprio venditore e/o al produttore dell'Acquario ai sensi garanzie di legge che eventualmente spettino all'acquirente.

5. Natura della presente garanzia

- 5.1. La presente Garanzia è disciplinata unicamente dalle presenti Condizioni di Garanzia e dalla legge italiana.
- 5.2. La presente Garanzia è una garanzia convenzionale a pagamento, ai sensi dell'art. 133 del Codice del Consumo, e non pregiudica né limita le garanzie di legge che eventualmente spettino all'acquirente.
- 5.3. La presente Garanzia costituisce l'unica garanzia convenzionale offerta da Askoll in qualità di commerciante all'ingrosso degli Acquari.
- 5.4. Salvo che sia disposto diversamente da una disposizione di legge inderogabile vigente nel Paese di residenza del Cliente qualificabile come "consumatore" ai sensi della normativa applicabile, per tutte le eventuali controversie relative alle presenti Condizioni di Garanzia sarà esclusivamente competente il Foro di Vicenza, Italia.